

Colombia

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA “FRUBANA”

ASPECTOS GENERALES

1. INFORMACIÓN

FRUBANA S.A.S. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con NIT 901109174-1, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que para los efectos de los presentes términos se denominará EL OPERADOR.

Datos de contacto:

-Dirección de notificaciones: Cra 16 # 93-11 Oficina 901 Bogotá, Colombia

-Correo electrónico: soporte@frubana.com

-Telefono de contacto: (+57) 350 3189910 +(52) 558 526 6755

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a las personas que acceden a la plataforma virtual y al OPERADOR.

3. DEFINICIONES

Canales de atención: Son los diferentes canales de atención puestos a disposición de los Clientes y Consumidores por el Operador para realizar sus pedidos y atender sus PQR's, los cuales estarán disponibles de lunes a sábado (sin incluir festivos) de 7:00 a.m. a 6:00 p.m.

Cliente: Toda persona jurídica o natural que use la Plataforma para adquirir los bienes o servicios que allí se ofrecen para satisfacer sus necesidades empresariales directamente ligadas a su actividad económica o que no sea el usuario final de los mismos.

Comercio Electrónico: Comprende las operaciones de intercambio de bienes o servicios, mediante el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con la Ley 527 de 1999.

Cookies: Cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso

de La Plataforma por el Operador, para la consulta de las actividades y preferencias de los usuarios.

Consumidores: Toda persona jurídica o natural que, como destinatario final, use la Plataforma para adquirir bienes o servicios y que dicha adquisición no sea para satisfacer necesidades directamente ligadas a su actividad empresarial.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de los Clientes y Consumidores para conocer los productos y servicios exhibidos por el OPERADOR, la publicidad puesta a disposición en la Plataforma y manifestar su voluntad de solicitar un encargo.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, los mensajes de Whatsapp, el télex o el telefax (Ley 527 de 1999 art. 2 lit. a).

Mensajes de texto (SMS): Todas las comunicaciones y/o notificaciones enviadas por FRUBANA por medio de mensaje de texto (SMS) serán enviadas desde el número 856-86. Adicionalmente, FRUBANA podrá comunicarse con el usuario a través de otros canales como Whatsapp y cualquier otro medio de acceso al usuario siempre y cuando éste haya compartido la información con FRUBANA mediante su previa autorización. FRUBANA únicamente será responsable por las comunicaciones y/o notificaciones enviadas desde este número y/o canales adicionales que establezca para dicho fin. FRUBANA no será responsable frente al usuario o terceros, por mensajes y comunicaciones enviadas desde canales que FRUBANA no reconozca como propios.

Operador: Encargado de administrar operativa y funcionalmente la Plataforma, representado para los efectos de los presentes términos por FRUBANA S.A.S., o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Pasarela de pagos: Servicio que permite la realización de pagos por parte de los Clientes y Consumidores directamente al OPERADOR, a través de medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (Software)

Plataforma: Aplicativo web y móvil administrado por el OPERADOR, que permite la concurrencia de Clientes y Consumidores para que adquieran bienes o servicios.

PQR's: Significan las preguntas, quejas y reclamos que pueden presentar los Clientes y Consumidores al Operador en relación con los productos y servicios ofrecidos y comprados, así como con las operaciones realizadas a través de la Plataforma a través de los diferentes Canales de Atención puestos a su disposición (Whatsapp, línea telefónica, correo electrónico, página web). Las PQR's serán atendidas por el mismo medio en que se presenten y de manera inmediata, si se presentan dentro del horario establecido para los Canales de atención. Si se presentan por fuera de ese horario, serán atendidas el día hábil siguiente.

Producto: Bien de consumo exhibido a través de la Plataforma.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por el OPERADOR, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización del contrato.

Términos y condiciones de uso de La Plataforma: Constituyen los términos que han de regular el uso que los Clientes y Consumidores dan a La Plataforma.

4. OBJETO

Los presentes términos y condiciones regulan la relación entre el Operador y los Clientes o Consumidores en la adquisición de los productos a través de la Plataforma y la autorización de uso que otorga el Operador a los Clientes y Consumidores, para que éstos ingresen a la Plataforma, se informen sobre los productos de consumo exhibidos, para que sean utilizados como referencia y puedan adquirirlos.

El Operador a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: i) exhibe diferentes productos y servicios de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Clientes y Consumidores, ii) permite el uso de la plataforma de pagos
iii) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y el Operador.

5. PLATAFORMA TECNOLÓGICA QUE PERMITE SU USO

Es una plataforma que permite su uso gratuito por varios medios, a saber: i) portal web: www.FRUBANA.com y ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente "La Plataforma". Los Clientes y

Consumidores podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.

6. MODIFICACIÓN

El Operador podrá modificar autónomamente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma, los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los Clientes y Consumidores en La Plataforma, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la Plataforma permitidos a los Clientes y Consumidores, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público.

DETALLE DEL SERVICIO

El uso de la Plataforma lo realiza el Cliente o Consumidor como persona capaz, manifestando que, para la celebración de contratos, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

El Cliente o Consumidor tiene la obligación de proveer un número de documento de identidad nacional (Cédula de Ciudadanía/ Extranjería/Pasaporte/NIT) original, expedido por la autoridad competente.

1. CUENTA DE USUARIO

Los Clientes o Consumidores usan como referencia para el encargo de compra los productos que se encuentran exhibidos en la Plataforma, teniendo como condición necesaria la creación de una Cuenta de Usuario, donde se solicitarán datos como nombre, teléfono, dirección, dirección de correo electrónico y documento. Esta información se utiliza para la plena identificación de las personas que pretenden realizar el encargo y de esta manera adquirir los productos, para el cumplimiento de los presentes términos y condiciones, para la prevención de fraudes, para vincular al Cliente o Consumidor y en general para los fines definidos en el acápite manejo de información.

Los Clientes o Consumidores podrán, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio Perfil dentro de la Plataforma.

El uso de las cuentas es personal e intransferible, por lo cual los Clientes y Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a La Plataforma ni el uso de su cuenta a ningún tipo de terceros. El

incumplimiento de lo anterior acarreará la suspensión y bloqueo definitivo de la cuenta (incluye correo electrónico y número de identificación personal). En caso de olvido de los datos de validación o de usurpación de éstos, es obligación del Cliente o Consumidor informarlo al Operador a través de la opción “olvidó su contraseña” o a través de comunicación enviada al correo electrónico info@FRUBANA.co. Las cuentas de los usuarios serán administradas por el Operador o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Clientes o Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de aquellos. En ningún momento el Operador solicitará al Cliente o Consumidor información que no resulte necesaria para la facilitación del pago y para los fines y el tratamiento establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Por lo tanto, los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si ese es el método de pago deseado por el Cliente o Consumidor.

Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Clientes y Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de uso de la Plataforma.

Parágrafo. El Cliente o Consumidor autoriza expresamente al momento de la aceptación de los presentes Términos el uso de Cookies por parte del Operador en toda actividad de uso que realice de la Plataforma.

2. CAPACIDAD

En virtud de las condiciones de capacidad legal establecidas en el Código Civil colombiano y de la validez de la manifestación de voluntad a través de medios electrónicos establecida en la Ley 527 de 1999, los Clientes y Consumidores, al momento de la creación de la Cuenta de Usuario, manifiestan expresamente tener capacidad para celebrar el tipo de transacciones que se pueden realizar usando la Plataforma; y con base en lo prescrito en la Ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar éste tipo de transacciones, no obstante el Operador deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado la Plataforma; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación, de la que tenga conocimiento, que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos a través de la Plataforma usando medios de pago electrónico, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes legales, previo registro en la plataforma por parte de éstos; iv) Informar al momento de seleccionar productos de comercialización restringida o prohibida para menores de edad, para que de manera expresa se confirme la edad del Cliente o Consumidor .

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El Operador exhibe a través de la Plataforma productos de consumo como alimentos,

bebidas, productos de aseo personal y productos de aseo general, que están a disposición de los Clientes y Consumidores para su conocimiento general. Esta comunicación de productos sirve como referencia a los Clientes y Consumidores para el encargo de compraventa, usando la Plataforma como medio para adquirir los bienes o servicios ofrecidos. Los Clientes y Consumidores aceptan que el proceso de adquisición de productos a través de la Plataforma implica un pedido tentativo sujeto a disponibilidad, la cual será confirmada por el Operador dentro de las 24 horas siguientes. Por lo tanto, el Operador no será responsable por la falta de disponibilidad de los productos.

Para iniciar el proceso, los Clientes y Consumidores deben estar plenamente identificados en su Cuenta de Usuario y seguir el siguiente procedimiento:

a) Ingresar a la Plataforma especificando el domicilio para determinar los productos que se encuentran disponibles en este sector.

b) Seleccionar el lugar de entrega. Se debe suministrar por el Cliente o Consumidor la dirección exacta donde se realizará la entrega del (los) producto (s) seleccionados, esta dirección debe encontrarse en el rango de cobertura de entrega, en caso de no encontrarse en dicho rango no se permitirá la finalización de la transacción.

c) Seleccionar el producto. Una vez seleccionado se pone a disposición del Cliente o Consumidor las características de calidad y cantidad y el valor total del producto por medio de fotografías y notas de referencias, así como la información cuantitativa y cualitativa del mismo, que permiten la plena individualización del producto para el análisis detallado del Cliente o Consumidor, quien tendrá plena libertad para escoger los productos que mejor se ajusten a sus necesidades.

d) Validación del producto. Cumplido el paso anterior, el Operador deberá exhibir al Cliente o Consumidor un resumen del producto en cuanto a sus condiciones generales tales como la marca y la presentación suministrada. De esta manera el Cliente o Consumidor podrá validar y confirmar la información y el producto seleccionado.

e) Ingreso del producto a la canasta de compras. Este ingreso corresponde a la voluntad inequívoca del Cliente o Consumidor de adquirir un producto determinado, ya que se ha informado con suficiencia las características del mismo, teniendo la posibilidad de adquirirlo o no. El Operador tiene total autonomía para limitar el ingreso de productos al carrito de compras con ocasión a la cantidad.

f) Valor. Una vez se han agotados los pasos precedentes, se pone a disposición del Cliente o Consumidor el valor a pagar por la compra de los productos seleccionados, que coincidirá con el precio unitario expuesto anteriormente. Dicho valor refleja el valor total a pagar, que incluye: i) costo de envío; ii) el precio de los productos, la cual se encuentra discriminada unitariamente y en conjunto por todos los productos, cuya adquisición fue solicitada. El valor a pagar corresponde al valor total de los productos

adquiridos, incluyendo costos de transacción e impuestos.

- g) Pago. El Cliente o Consumidor realizará el pago directamente al Operador a través de cualquiera de los canales de pago dispuestos por el Operador, bien sea mediante la Pasarela de Pagos o en efectivo contra entrega.

Parágrafo. El Cliente y Consumidor acepta que algunos productos exhibidos en la plataforma no tienen el mismo valor que competidores. FRUBANA se reserva el derecho de fijar precios diferentes a los del punto de venta de otras plataformas virtuales. Al momento de solicitar y aceptar la orden, el Cliente y Consumidor reconoce y acepta pagar el valor fijado por el Operador.

- h) Forma de pago. El Cliente o Consumidor debe seleccionar el medio de pago que desea utilizar, teniendo como posibilidades el pago contra entrega a través de dinero en efectivo o por medio de pago electrónico a través de la Pasarela de Pagos disponible en la aplicación, o a través de un cupo de crédito previamente autorizado por el Operador.

- i) Resumen y Correo electrónico. Una vez completados los pasos anteriores se le exhibe a través de una ventana emergente al Cliente o Consumidor un resumen detallado de la transacción. Dicho resumen será enviado por correo electrónico al Consumidor con esta información de forma detallada.

- j) Resumen del encargo. En todo caso, sea que el pago se realice en dinero en efectivo o a través de la pasarela de pagos, se enviará vía correo electrónico el resumen del encargo solicitado, con el detalle de la transacción. FRUBANA será responsable por la entrega de facturas.

- k) Teniendo en cuenta que el servicio ofrecido por el OPERADOR se basa en pronósticos de venta, y este es el principal atractivo para el Cliente o Consumidor ya que permite tener mayor disponibilidad de los productos, dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del encargo el OPERADOR confirmará al Cliente o Consumidor la disponibilidad de los productos.

- l) Entrega. Verificados todos los datos correspondientes a la transacción y al ámbito de cobertura de entrega de productos, y confirmada la disponibilidad de los mismos, se entregará en la dirección suministrada y en el término definido al finalizar la operación, los productos comprados en virtud del encargo solicitado. En caso de no poderse realizar la entrega por razones imputables al Cliente o Consumidor, deberá el Operador dejar constancia de este hecho y no tendrá responsabilidad alguna.

1. DEBERES DEL CLIENTE O CONSUMIDOR

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente o Consumidor se obliga a: (1) Suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (2) Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación

(nombre de usuario y contraseña); (3) Abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra del Operador, o de terceros; (4) Pagar oportunamente al Operador la contraprestación económica definida en el contrato; (5) Informar inmediatamente al Operador en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (6) Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (7) Abstenerse de suplantar la identidad de otros Clientes o Consumidores; (8) Abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes; (9) Habilitar la utilización de ventanas emergentes durante la operación; (10) En general todas aquellas conductas necesarias para la ejecución del negocio jurídico, como i) la recepción de los productos solicitados, ii) exhibir la identificación en caso de venta de productos de uso restringido, iii) verificar al momento de la validación que los productos seleccionados sí corresponden a los necesitados, iv) informarse sobre las instrucciones de uso y consumo de los productos.

2. DEBERES DEL OPERADOR

En virtud de los presentes términos el Operador, se obliga a (1) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada respecto de los productos que exhibe; (2) Indicar las características generales del producto para que sirvan de referencia a los Clientes y Consumidores; (3) Informar suficientemente sobre los medios habilitados para que los Clientes y Consumidores realicen el pago; (4) Enviar al correo electrónico suministrado por el Cliente o Consumidor resumen del encargo, su confirmación y la constancia de la transacción; (6) Poner a disposición de los Clientes y Consumidores los términos y condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada; (7) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; (8) Utilizar mecanismos de información y validación durante la transacción como ventanas emergentes (Pop Ups) o e-mails, que permitan al Cliente o Consumidor estar informado sobre cualquier novedad presentada.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios exhibidos por el Operador son productos alimenticios, bebidas y productos de aseo general, entre otros. Todos los productos cuentan con una descripción general; esta descripción se realiza por el Operador a partir de prácticas legales de visualización, que en todo caso dependen del dispositivo en donde el Cliente o Consumidor observe el producto.

Cuando por errores de carácter tecnológico se exhiban precios erróneos de los productos en la Plataforma, que evidentemente resultan desproporcionados, comparativamente con el precio del producto en el mercado, el Operador podrá cancelar la(s) órdenes realizadas de productos con dichos precios, a su libre discreción y con plena autonomía.

El Operador se reserva el derecho de actualizar, modificar y/o discontinuar los productos exhibidos en la Plataforma.

FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

El Operador administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra el Cliente o Consumidor por la utilización o incapacidad de utilización de la Plataforma.

La Plataforma se encuentra disponible las 24 horas del día para su acceso y consulta. Para la realización de transacciones la disponibilidad de la Plataforma es de lunes a sábado (sin incluir festivos). El Operador realiza los mejores esfuerzos para mantener en operación la Plataforma, pero en ningún caso garantiza disponibilidad y continuidad permanente de la Plataforma.

El Operador se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuarios y/o de prohibir el acceso a la Plataforma a los Clientes y Consumidores que realicen conductas violatorias de los presentes términos o que incumplan las obligaciones contraídas.

1. DERECHO DE RETRACTO

Debido a que los productos que se comercializan a través de la Plataforma son productos perecederos, el Operador informa que no se encuentra obligado a otorgar el derecho de retracto consagrado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Sin embargo, dentro de las 24 horas siguientes a la realización del encargo y a más tardar al momento de la entrega, los Clientes y Consumidores podrán ejercer su derecho de retracto a través de los diferentes canales dispuestos por el Operador (Whatsapp, línea telefónica, correo electrónico, página web o presencialmente al momento de recibirlos frente al conductor) y se procederá con el reembolso del precio cuando este hubiera sido pagado, conforme a lo establecido en el numeral siguiente.

2. REENVIOS, REEMBOLSOS y REVERSIÓN

En caso de que la orden llegase a presentar faltantes o el cliente tenga algún tipo de inconformidad con la orden se procederá de alguna de las siguientes maneras. 1) Si la inconformidad se presenta al momento de la entrega, y el pedido es en efectivo se descontará del valor de la orden los productos. 2) En caso de que la suma de las inconformidades sea mayor o igual a \$50.000 y se haya pagado por medio electrónico la orden, se procederá a crear una orden de reenvío para el siguiente día sin costo de envío o la devolución del dinero a su medio de pago original, si así lo solicita el cliente. 3) Si la inconformidad es por menos de \$50.000 pesos y la orden se ha pagado por medio electrónico el Cliente o Consumidor podrá escoger entre un saldo a favor para redimir en la siguiente compra o la devolución de su dinero a su medio de pago

original.

Este tipo de inconformidades deben ser presentadas máximo a las 24 horas siguientes al recibo del pedido al equipo de servicio al cliente a través de cualquiera de los Canales de Atención disponibles (Whatsapp, línea telefónica, correo electrónico, página web o presencialmente al momento de recibirlos frente al conductor) y debe estar documentado con fotografías para establecer el estado del producto.

De la misma forma se procederá cuando deba realizarse un reembolso o reversión por cualquier otra causa legal.

Parágrafo. Cuando los pagos se hubieren realizado a través de la Pasarela de Pagos, el reembolso del valor pagado puede tardar hasta treinta (30) días, de acuerdo con lo estipulado por los operadores de la Pasarela de Pagos, por lo que el Operador no será responsable por el tiempo que pueda tomar la reversión.

3. COMERCIO ELECTRÓNICO

En cumplimiento de las disposiciones colombianas sobre mensajes de datos según la Ley 527 de 1999, se comunica que la legislación nacional reconoce validez a los mensajes de datos y por tanto ellos adquieren carácter y entidad probatoria. En consecuencia, entienden los Clientes y Consumidores que, mediante el cruce de mensajes de datos, los intervinientes pueden dar lugar al nacimiento, modificación y extinción de obligaciones, siendo de su resorte exclusivo el contenido, consecuencias, responsabilidades y efectos de la información generada.

La transacción comercial que nace por este medio entre Clientes o Consumidores y Operador, es la celebración de un contrato por medios electrónicos, el cual se describe en la ventana emergente que acepta el Cliente o Consumidor al momento de la celebración del negocio jurídico.

DOMICILIO Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma se acogen en el territorio colombiano. Su adopción implica el ejercicio de su libre voluntad y que la relación que surge de este documento se regirá en todos sus efectos por su contenido y en su defecto por la ley comercial colombiana.

CONSIDERACIONES FINALES

1. CONTENIDOS

A través de la Plataforma el Operador podrá poner a disposición de los Clientes y Consumidores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros

de conformidad a las buenas costumbres comerciales. En estos casos el Operador no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se comercialicen por éstos terceros. En consecuencia, es total responsabilidad de los Clientes y Consumidores el acceso a los sitios que remite la publicidad, asumiendo la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros.

Toda la información puesta a disposición en la Plataforma como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual; son utilizados legítimamente por el Operador, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las Decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la Ley 23 de 1982. Los Clientes y Consumidores no tienen ninguna autorización para descargar, utilizar o de cualquier forma explotar las como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual del Operador o de terceros que se exhiban en la Plataforma.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Cliente y Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar La Plataforma y para celebrar las transacciones comerciales. Así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna. Por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Clientes o Consumidores de otros países utilicen La Plataforma para solicitar productos y servicios en Colombia, se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes términos.