

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 1 de 18

## 1. Objetivo

El objetivo de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, (en adelante "Política de Privacidad"), es dar cumplimiento a las normas vigentes en materia de Protección de Datos Personales, o aquellas que las complementen, sustituyan, modifiquen o deroguen y en especial, garantizar los derechos de los titulares de datos personales.

Al acceder a la Plataforma, utilizar nuestros servicios o vincularse como cliente, el titular acepta los términos de la Política de Privacidad, declara conocer y entender su contenido y autoriza el tratamiento sobre sus datos personales.

En caso de no entender el alcance de esta Política de Privacidad, o alguna de sus secciones, el titular deberá, previo al otorgamiento de la autorización, contactar al Responsable del Tratamiento a través de los canales señalados en el numeral 14 de este documento, para la resolución de las inquietudes.

## 2. Alcance

La presente Política de Privacidad es aplicable a FRUBANA S.A.S., FRUBANA S.A. de C.V., y FRUBANA COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS LTDA, en calidad de Responsables del Tratamiento, a sus empleados directos e indirectos, Operadores y a todas aquellas terceras personas físicas o morales a quienes se Transmitan Datos Personales de los Titulares, cuando estos últimos realicen algún Tratamiento sobre los mismos, por encargo del/los Responsable(s) del Tratamiento.

## 3. Identificación de los Responsables del Tratamiento

FRUBANA S.A. de C.V., sociedad constituida conforme a las leyes mexicanas, con domicilio en Paseo de la Reforma #333, Cuauhtémoc CP 065500, Ciudad de México, con registro federal de contribuyentes FRU190221628, teléfono +52 5518092711, correo electrónico ventas-cdmx@frubana.com y portal <https://www.frubana.com/mx/>.

## 4. Definiciones

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, se entenderá por

### **Adolescente**

Personas entre doce (12) y dieciocho (18) años de edad.

### **Autorización**

Consentimiento previo, expreso e informado del titular de datos personales para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, la cual puede ser recolectada de manera (i) escrita, (ii) oral o (iii) mediante conductas inequívocas, que permitan concluir de manera razonable que este otorgó la autorización.

### **Aviso de privacidad**

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 2 de 18

Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable del Tratamiento, que se pone a disposición del titular para el tratamiento de sus datos personales previamente al Tratamiento de los mismos. En el aviso de privacidad se comunica al titular la siguiente información: (i) la identidad y domicilio del responsable que los recaba; (ii) las finalidades del tratamiento de datos; (iii) Las opciones y medios que el responsable ofrezca a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos; (iv) los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (v) las transferencias de datos que se efectúen; y (vi) el procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad.

### **Base de datos**

Conjunto organizado de datos personales físico o electrónico (digital) de una persona identificada o identificable que sea objeto de tratamiento manual o automatizado, establecidos en una o varias ubicaciones.

### **Datos personales**

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas físicas o morales identificadas o identificables. La naturaleza de los datos personales puede ser pública, semiprivada, privada o sensible.

Los datos podrán ser recolectados por parte del Responsable del Tratamiento de manera lícita directamente del titular, por terceros que se la remitan y/o por fuentes de acceso público (incluyendo, pero sin limitarse a: redes sociales, páginas web y/o plataformas de entidades públicas o privadas), garantizando en todo momento los derechos que le asisten a los titulares.

### **Dato privado**

Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el Titular.

### **Dato público**

Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible.

### **Datos sensibles**

Son aquellos que afectan la intimidad del titular de datos personales o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, filosóficas y morales, información genética la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (huella dactilar, el iris del ojo, voz, forma de caminar, palma de la mano o los rasgos del rostro, fotografías, videos, entre otros). A los datos personales de niños, niñas y/o adolescentes, se les aplicarán las mismas normas y procedimientos que a los datos sensibles, y no se le dará tratamiento alguno que pueda vulnerar o amenazar su desarrollo físico, mental y emocional.

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 3 de 18

### **Datos semiprivados**

Son aquellos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Se entiende por dato semiprivado, entre otros, la información relacionada con seguridad social y con el comportamiento financiero y crediticio.

### **Derechos ARCO**

Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en los términos de la Ley aplicable en México.

### **Encargado del tratamiento**

Persona física o moral, privada, que por sí misma o conjuntamente con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

### **Grupo de Interés**

Significa los clientes, proveedores o prestadores de servicios, así como cualquier otro tercero que proporcione al Responsable sus Datos Personales.

### **Ley**

Significa la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los tratados internacionales en la materia de los que México sea parte, la Ley Federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, su reglamento, los lineamientos del aviso de privacidad y cualesquiera que las sustituyan.

### **Niño o niña**

Personas entre los 0 y 12 años

### **Oficial de protección de datos personales**

Persona o área responsable de velar porque se atiendan las PQRSD que se presenten en materia de protección de datos personales y de velar porque se cumplan las políticas, directrices y procedimientos que conforman el Programa de Protección de Datos Personales.

### **PQRSD**

Peticiones, quejas, consultas, sugerencias, reclamos y denuncias en materia de protección de datos personales, incluyendo el ejercicio de los derechos ARCO.

### **Plataforma**

Market place digital y físico para la adquisición de los productos de consumo incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, frutas, verduras, especias, alimentos perecederos no preparados, bebidas, abarrotes, desechables o proteínas que requieran los compradores, disponible a través de los siguientes canales: i) portal web [www.FRUBANA.com](http://www.FRUBANA.com), ii) aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 4 de 18

aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play) y iii) chatbot, así como cualquier otro canal que a futuro implemente el Responsable del Tratamiento.

Para México, el término "Plataforma" incluye el Sistema de Información utilizado por los Responsables y los compradores para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma mensajes de datos conforme a lo dispuesto en el artículo 89 del Código de Comercio.

Los Términos y Condiciones de la Plataforma vigentes, forman parte integral de la presente Política de Privacidad.

### **Protección de datos**

Son todas las medidas técnicas, humanas, físicas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y datos personales contra daño evitando su adulteración, pérdida, consulta, destrucción, uso, tratamiento o acceso no autorizado o fraudulento.

### **Remisión**

Es la comunicación de datos personales entre el Responsable y un Encargado y puede ser nacional o internacional.

### **Responsable del Tratamiento o Controlador**

Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. En México, Frubana, S.A. de C.V.

### **Titular**

Persona natural o física cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

### **Transferencia**

Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del titular, responsable o encargado del tratamiento. La Transferencia puede ser nacional o internacional y está sujeta al consentimiento del titular salvo las excepciones previstas por la Ley.

### **Transmisión**

Corresponde al tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del país de domicilio del Responsable del Tratamiento, cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

### **Tratamiento**

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la obtención, recolección, almacenamiento, actualización, uso, circulación, divulgación, almacenamiento, transferencia, transmisión o supresión. En México, el Tratamiento abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 5 de 18

## 5. Principios Rectores

Los siguientes, son los principios rectores en materia de protección de datos personales, y aplicarán al tratamiento que realicen el responsable de tratamiento, sus empleados y todas aquellas terceras personas físicas o morales a quienes transmita, remita o transfiera datos personales de los titulares que comprenden sus grupos de interés, cuando estos realicen algún tratamiento sobre los mismos,

### **Principio de legalidad o licitud**

El tratamiento a los datos personales se realizará de acuerdo con los requerimientos legales establecidos en las normas vigentes aplicables locales e internacionales.

### **Principio de finalidad**

El tratamiento de los datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular de forma clara, sin lugar a confusión.

### **Principio de libertad**

El tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento. Quedan exceptuados de este principio los datos públicos, los cuales podrán ser objeto de tratamiento sin que se requiera autorización del titular, conforme con lo dispuesto por las normas vigentes. En México no será necesario el consentimiento para el tratamiento de datos personales cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.

### **Principio de veracidad o calidad**

Los datos personales sujetos a tratamiento deben ser veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables, pertinentes, correctos y comprensibles para el cumplimiento de la finalidad para la cual son tratados. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

### **Principio de transparencia**

En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

### **Principio de acceso y circulación restringida**

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.

### **Principio de seguridad**

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 6 de 18

La información sujeta a tratamiento, se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

#### **Principio de confidencialidad**

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

#### **Principio de licitud**

Los datos personales deberán recabarse y tratarse de manera lícita conforme a las disposiciones establecidas por la normatividad aplicable. La obtención de datos personales no debe hacerse a través de medios engañosos o fraudulentos.

#### **Principio de consentimiento**

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. La solicitud del consentimiento deberá ir referida a una finalidad determinada prevista en el aviso de privacidad. El consentimiento puede ser tácito o expreso y en todo caso deberá ser libre, específico y informado. No se requiere el consentimiento de un titular para el tratamiento de sus datos personales cuando deriven de una relación jurídica entre el Titular y el Responsable.

#### **Principio de información**

El tratamiento de datos personales deberá limitarse al cumplimiento de las finalidades previstas en el aviso de privacidad. Si el responsable pretende tratar los datos para un fin distinto que no resulte compatible o análogo a los fines establecidos en aviso de privacidad, se requerirá obtener nuevamente el consentimiento del titular. El Responsable deberá dar a conocer al Titular la información relativa a la existencia y características principales del Tratamiento al que serán sometidos sus datos a través del aviso de privacidad.

#### **Principio de calidad**

El responsable procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

#### **Principio de finalidad**

Cuando los datos de carácter personal hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas por el aviso de privacidad y las disposiciones legales aplicables, deberán ser cancelados.

#### **Principio de lealtad**

En todo tratamiento de datos personales, se presume que existe la expectativa razonable de privacidad, entendida como la confianza que deposita cualquier persona en otra, respecto

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 7 de 18

de que los datos personales proporcionados entre ellos serán tratados conforme a lo que acordaron las partes en los términos establecidos por la Ley.

#### **Principio de proporcionalidad**

El tratamiento de datos personales será el que resulte necesario, adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en el aviso de privacidad. En particular para datos personales sensibles, el responsable deberá realizar esfuerzos razonables para limitar el periodo de tratamiento de los mismos a efecto de que sea el mínimo indispensable.

#### **Principio de responsabilidad**

El Responsable velará por el cumplimiento de los principios de protección de datos personales establecidos por la Ley, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, así como responder por el tratamiento de los datos personales que se encuentren bajo su custodia o posesión. Lo anterior aplicará aún y cuando estos datos fueren tratados por un tercero a solicitud del responsable. El responsable deberá tomar las medidas necesarias y suficientes para garantizar que el aviso de privacidad dado a conocer al titular, sea respetado en todo momento por él o por terceros con los que guarde alguna relación jurídica. Para dar cumplimiento a este principio entre otras medidas se ha elaborado esta política de privacidad que es obligatoria y exigible para el Responsable.

#### **Principio de finalidad**

Tratamiento para fines legítimos, específicos, explícitos e informados, sin posibilidad de un tratamiento posterior de forma incompatible con estos fines.

#### **Principio de adecuación**

Compatibilidad del tratamiento con los fines informados al titular, según el contexto del tratamiento.

#### **Principio de necesidad**

Limitación del tratamiento al mínimo necesario para la consecución de sus fines, con el alcance de los datos pertinentes, proporcionales y no excesivos en relación con los fines del tratamiento de los datos.

#### **Principio de libre acceso**

Garantía, a los titulares, de consulta fácil y gratuita sobre la forma y duración del tratamiento, así como sobre la integridad de sus datos personales.

#### **Principio de calidad de los datos**

Garantía, a los interesados, de la exactitud, claridad, pertinencia y actualización de los datos, según la necesidad y para el cumplimiento de la finalidad de su tratamiento.

#### **Principio de transparencia**

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 8 de 18

Garantía, a los titulares, de información clara, veraz y de fácil acceso sobre la realización del tratamiento y los respectivos agentes de tratamiento, observando secretos comerciales e industriales.

#### **Principio de seguridad**

Uso de medidas técnicas y administrativas capaces de proteger los datos personales del acceso no autorizado y de situaciones accidentales o ilegales de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión.

#### **Principio de prevención**

Adopción de medidas para prevenir la ocurrencia de daños debido al procesamiento de datos personales.

#### **Principio de no discriminación**

Imposibilidad de realizar un tratamiento con fines discriminatorios ilícitos o abusivos.

#### **Principio de rendición de cuentas**

Demostración, por parte del Responsable del Tratamiento, de la adopción de medidas efectivas capaces de acreditar la observancia y cumplimiento de las normas de protección de datos personales, e incluso la efectividad de estas medidas.

## 6. Tratamientos a los cuales serán sometidos los datos personales y sus finalidades

Para los efectos de la presente Política de Privacidad, el Responsable del Tratamiento directamente o a través de Encargados del tratamiento, podrá obtener, recolectar, almacenar, usar, circular, actualizar, suprimir o realizar cualquier otro tipo de Tratamiento sobre los datos personales de sus Grupos de Interés, ajustándose en todo momento a lo dispuesto por la Ley vigente y para las finalidades que se describen a continuación:

- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Identificación de los Titulares.
- Operación de la Plataforma, desarrollar y mejorar los servicios y funcionalidades de la misma.
- Transferencia de Datos Personales a los Proveedores, operadores logísticos, transportadores, empresas de pagos, entidades financieras, aseguradoras, subsidiarias, controladoras y filiales, que requieran conocer dicha información para proporcionar los servicios de forma efectiva.
- Seguimiento y rastreo de las operaciones realizadas a través de la Plataforma (incluyendo, pero sin limitarse a: productos comprados, monto pagado por cada producto, fecha de compra, hora de entrega, cantidad de productos comprados, tiempos de mayor demanda de productos, entre otros datos relacionados con la compra y entrega de los productos.
- Transmisión y transferencia nacional e internacional y almacenamiento y custodia de información y/o datos personales en archivos físicos o servidores propios y/o de terceros,



	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 9 de 18

ubicados dentro o fuera del país del domicilio del Responsable del Tratamiento, en la jurisdicción que determine el Responsable..

- Conservación de la información con fines históricos, científicos y estadísticos conforme a las disposiciones legales aplicables.
- Garantizar el ejercicio de cualquier derecho de los titulares, sus empleadores o contratantes.
- Registro y control de entrada y salida de documentos.
- Administración de sistemas de información, gestión de claves, administración de usuarios, etc.
- Planeación, control, medición y seguimiento del impacto de las decisiones tomadas al interior de la organización y análisis de impacto de factores externos.
- Diseño, elaboración e implementación de estrategias y metas para optimizar recursos económicos, tecnológicos y humanos.
- Envío de comunicaciones y/o alertas relacionadas con las finalidades contenidas en la presente Política de Privacidad, la operación de la Plataforma, las actividades propias del Responsable del Tratamiento, cualesquiera de sus filiales, controladoras o subsidiarias y/o aliados estratégicos, a través de los datos de contacto profesionales, empresariales y/o personales de los titulares, incluyendo, pero sin limitarse a teléfono fijo y/o móvil, correo físico y/o electrónico, mensajes de texto sms y/o mms, chats, RCS, la Plataforma, medios electrónicos y/o cualquier otro medio de comunicación.
- Poner a disposición de los compradores información de carácter comercial y publicitario, propio o de terceros de conformidad a las buenas costumbres comerciales y la legislación aplicable. La publicidad se podrá segmentar de forma automatizada y codificada de acuerdo con el perfil del cliente, sin la transferencia de datos personales a los terceros anunciantes. En estos casos el Responsable del Tratamiento no avala, garantiza o compromete su responsabilidad frente a los servicios y/o productos que se publiciten por éstos terceros. En consecuencia, es total responsabilidad de los Compradores el acceso a los sitios que remite la publicidad, por lo que asumen la obligación de verificar y conocer los términos de los servicios ofrecidos por los terceros, así como su aviso de privacidad.
- Análisis de comportamiento, perfiles y segmentación del mercado, predicción, clasificación, inteligencia de los negocios, minería de datos, identificación de navegador de acceso a la Plataforma, logs, información sobre la pantalla y resolución de su computadora, celular, tableta, o dispositivo que se utilice para acceder a la Plataforma, modelo de dispositivo, sistema operativo, dirección de protocolo de Internet (IP), proveedor operador de telefonía o internet, tiempo medio de permanencia en la Plataforma, fecha, país y ciudad de acceso.
- Marketing y remarketing.
- Ofrecimiento de bienes y/o servicios del Responsable del Tratamiento, cualesquiera de sus filiales, controladoras o subsidiarias y/o de sus aliados estratégicos.
- Estudios estadísticos de comportamiento de riesgo comercial, financiero y crediticio.
- Aprobación y renovación de cupo de crédito.
- Información patrimonial propia y de socios o accionistas, para respaldo o garantía del pago del crédito.
- Consultas y reportes positivos y negativos de información comercial, financiera y crediticia ante operadores de información o administradoras de bases de datos, entidades financieras y crediticias, agencias de información comercial y centrales de riesgo legalmente establecidas, de conformidad con la legislación aplicable.
- Verificación de cumplimiento de requisitos técnicos, jurídicos y financieros.
- Control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos/dinero y financiación del terrorismo.

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 10 de 18

- Validación de referencias comerciales.
- Negociación, celebración, ejecución y gestión de propuestas de negocios, contratos u órdenes de compra y/o la aplicación de los términos y condiciones de la Plataforma.
- Gestión de logística nacional e internacional.
- Transporte y entrega de productos.
- Gestión de facturación.
- Gestión de recuperación de cartera mediante el cobro persuasivo, extrajudicial y/o judicial en los términos de la legislación aplicable.
- Gestión de cancelación de pedidos y reembolsos.
- Gestión de reclamaciones por garantía de los productos o servicios.
- Transmisión y transferencia de datos de contacto a los encargados del tratamiento, cualesquiera de sus filiales, controladoras o subsidiarias, contratistas y proveedores, otros clientes y/o aliados estratégicos, para que traten los datos personales del titular, para los fines indicados en la presente Política de Privacidad.
- Evaluación de la calidad de los bienes y/o servicios prestados por el Responsable del Tratamiento.
- Fidelización de clientes y reconocimiento de beneficios propios de los programas de lealtad y servicio postventa.
- Campañas de actualización de datos del titular, su empleador o contratante.
- Controles, estadísticas e históricos de las relaciones mantenidas con los titulares.
- Base para toma de decisiones.
- Soporte en procesos de auditorías internas y/o externas, revisorías fiscales, consultorías e implementación de planes de mejora.
- Cumplimiento del sistema de gestión de la calidad.
- Reportes ante autoridades administrativas y judiciales competentes.
- Atención de requerimientos realizados por autoridades administrativas y judiciales competentes.
- Elaboración y presentación de demandas y denuncias ante las autoridades competentes, así como ejercer el derecho de defensa en cualquier proceso administrativo y/o judicial.
- Cumplimiento a las obligaciones derivadas de los contratos suscritos entre el Responsable del Tratamiento y los titulares, o con los contratantes o empleadores de estos.
- Gestión administrativa, financiera y contable, creación de terceros, y registro en las bases de datos del Responsable del Tratamiento.
- Gestión fiscal y generación de información tributaria.
- Atención de PQRSD.
- Contratación de pólizas de seguros y solicitud de amparos.
- Para hacer estudios o análisis relacionados con solicitudes de crédito o plazo para el pago de productos.
- Transferencia en el marco de procesos de adquisición, venta, fusión, reorganización societaria o cualquier otro cambio en el control del Responsable del Tratamiento. En este caso, el Responsable del Tratamiento garantizará la continuidad de la protección de los datos y comunicará a los titulares, con antelación, si esta transferencia implica cualquier cambio en la Política de Privacidad.
- Demás finalidades indicadas en la en la autorización otorgada por el titular y/o en los avisos de privacidad.

## 7. Derechos de los titulares

Son derechos de los titulares de datos personales, los siguientes:

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 11 de 18

- Acceder a sus datos personales que obren en poder del responsable, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- Rectificación cuando sean inexactos o incompletos.
- Cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. El responsable podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será equivalente al plazo de prescripción de las acciones derivadas de la relación jurídica que funda el tratamiento en los términos de la Ley aplicable en la materia. Una vez cancelado el dato se dará aviso a su titular. Cuando los datos personales hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o cancelación y sigan siendo tratados por terceros, el responsable deberá hacer de su conocimiento dicha solicitud de rectificación o cancelación, para que proceda a efectuarla también. El responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando: i) se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; ii) deban ser tratados por disposición legal; iii) obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; iv) sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; v) sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; vi) sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular; y vii) sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.
- Oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, el responsable no podrá tratar los datos relativos al titular.
- Limitar el uso y divulgación de sus datos personales solicitando su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor ("PROFECO") a efecto de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de terceros.

## 8. Deberes del titular

Es deber del titular:

- Suministrar información veraz y fidedigna.
- Abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (usuario, contraseña y/o códigos de verificación) para el uso de la Plataforma o el acceso a los canales que disponga el Responsable del Tratamiento.
- Abstenerse de utilizar la Plataforma o demás servicios ofrecidos por el Responsable del Tratamiento, para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres.
- Informar inmediatamente al Responsable del Tratamiento en caso de olvido o usurpación de los datos de validación.
- Abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma o de los demás servicios prestados por el Responsable del Tratamiento.
- Abstenerse de suplantar la identidad de otros compradores.

## 9. Deberes del Responsable del Tratamiento

Es deber del Responsable del Tratamiento:

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 12 de 18

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos de los titulares.
- Solicitar y conservar por cualquier medio y en las condiciones previstas en las normas vigentes, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en las normas vigentes y dentro del alcance del aviso de privacidad y la política de privacidad del Responsable.
- Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular, el tratamiento de los datos de los Titulares únicamente dentro del alcance del aviso de privacidad del Responsable y en cumplimiento con las obligaciones establecidas en la Ley.
- Tramitar las PQRSD formulados en los términos señalados en las normas vigentes.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de las normas vigentes y en especial, para la atención de PQRSD.
- Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que impartan las autoridades competentes en la materia.

## 10. Deberes de los Encargados del tratamiento

Es deber del Encargado del Tratamiento:

- Cumplir en el desarrollo de las actividades contratadas, con la Política de Privacidad y protección de datos personales, con el aviso de privacidad, así como con todos aquellos procedimientos, guías y/o directrices que imparta el Responsable del Tratamiento en materia de protección de datos personales.
- Adoptar, según instrucciones del Responsable del Tratamiento, todas las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 13 de 18

- Implementar una política de protección de datos personales que se ajuste a lo dispuesto por las normas que regulan la materia.
- Dar tratamiento a los datos personales conforme a las instrucciones que reciba expresamente del Responsable del Tratamiento, absteniéndose de usarlos para fines distintos a los contratados.
- Abstenerse de suministrar, ceder o comercializar los datos personales con terceras personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, salvo que la misma sea de naturaleza pública sin sujeción a reserva, o sea requerida por una autoridad competente en el ejercicio de sus funciones legales.
- Guardar estricta confidencialidad respecto de los datos de carácter personal a que tuvieran acceso en ejercicio de las actividades contratadas, así como a cumplir diligentemente el deber de guardia y custodia sobre los mismos durante todo el término de vigencia del contrato y aún después de producida la terminación.
- Acceder o consultar la información o datos personales que reposen en las bases de datos del Responsable del Tratamiento únicamente cuando sea estrictamente necesario para el ejercicio de las actividades contratadas.
- Reportar al Responsable del Tratamiento de manera inmediata a su materialización o al momento en que llegaren a su conocimiento, por los conductos y medios establecidos por este, cualquier incidente o amenaza de incidente que afecte o pueda llegar a afectar directa o indirectamente la protección de datos personales.
- Garantizar en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio de los derechos de los titulares, así como el debido proceso en caso de presentarse PQRSD en materia de protección de datos personales.
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos establecidos en las normas vigentes.
- Actualizar la información reportada por el Responsable del Tratamiento, dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de las normas vigentes y, en especial, para la atención de PQRSD por parte de los titulares.
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por una autoridad competente.
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta una autoridad competente.
- En caso de recolectar datos por cuenta del responsable de tratamiento, requerir la autorización de los titulares, en los casos en los que se requiera, conforme a lo dispuesto por la Ley y demás normas vigentes.

## 11. Recolección de datos personales a través de cookies o tecnologías similares

La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares, como píxeles y etiquetas, para asegurarse de que los servicios prestados estén de acuerdo con el mejor estándar esperado por el Responsable del Tratamiento. Las cookies recopilan solo estadísticas y no se utilizan para finalidades diferentes a las indicadas en la presente Política de Privacidad.

### 11.1. ¿Qué es una cookie?

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 14 de 18

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se descarga y almacena en su computador, tableta o teléfono, cuando ingresa a una página web. Las cookies son utilizadas para recolectar información suya de manera automática, a través de inteligencia artificial (sin necesidad de que usted la suministre directamente).

#### 11.2. ¿Cómo desactiva las cookies?

La mayoría de los navegadores permitirán que usted elimine o bloquee las cookies de su computador o su disco duro o alertará las mismas cuando estas se activen. Por favor refiérase a las instrucciones de seguridad de su Navegador para para conocer mejor sus funciones:

1. [Safari](#)
2. [Google Chrome](#)
3. [Internet Explorer](#)
3. [FireFox](#)
4. [Blackberry](#)
4. [Opera](#)
5. [Windows Phone](#)
6. [Android](#)

Desafortunadamente, es posible que la Plataforma no funcione como se desea si se deshabilitan las cookies.

#### 11.3. ¿Cómo recolecta el Responsable del Tratamiento información a través de cookies?

El Responsable del Tratamiento utiliza empresas especializadas en publicidad, tales como Google Adwords y Firebase. En ese orden de ideas, al autorizar el tratamiento sobre sus datos personales en los términos de la presente Política de Privacidad y salvo el bloqueo de las cookies por parte del titular, acepta a su vez las políticas de Privacidad para el uso de cookies de las empresas analíticas.

#### 11.4. ¿Para qué recolecta el Responsable del Tratamiento datos a través de cookies o tecnologías similares?

La Plataforma utiliza cookies con el fin de almacenar y recordar los datos personales como nombre de usuario y contraseña de los usuarios con el único objetivo de facilitar la posterior navegación y acceso a la red. Asimismo, recolecta información relacionada con las acciones, páginas visitadas por el usuario y sus preferencias, con el fin de facilitar su navegación.

#### 11.5. Aceptación del uso de cookies

Con el hecho de aceptar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, el usuario autoriza el uso de cookies, y como consecuencia, el almacenamiento de sus datos para facilitar la navegación en la red.

## 12. Compromiso de seguridad

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 15 de 18

El Responsable del Tratamiento se compromete a implementar todas las medidas técnicas, humanas, administrativas y/o de cualquier otro tipo, para salvaguardar la información, compatibles con la naturaleza de los datos tratados.

Sin embargo, a pesar de los mejores esfuerzos, de ninguna manera garantiza que tales medidas de seguridad estén libres de errores o que no estén sujetos a interferencias de terceros (piratas informáticos, entre otros).

### 13. Área encargada de la atención de las PQRSD

El área que velará por la adecuada atención de PQRSD, será el área de Servicio al Cliente que se indica en el siguiente punto.

### 14. Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos

Los titulares o aquellas personas que se encuentren legitimadas por normas vigentes pueden presentar PQRSD a través de los siguientes canales:

**FRUBANA S.A. de C.V.**

SERVICIO AL CLIENTE MÉXICO <https://wa.link/cxjg1k> +52 5518092711

Las siguientes, son las personas facultadas para presentar PQRSD:

- El titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente.
- Los causahabientes del titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- El representante y/o apoderado del titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- Por estipulación a favor de otro o para otro, siempre que medie la aceptación por parte del titular, de lo cual, se deberá presentar constancia en la solicitud.

Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

Las PQRSD deberán contener como mínimo: i) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) los documentos que acrediten su identidad (credencial para votar, pasaporte o cartilla militar) o, en su caso, la representación legal (además de los documentos que acrediten la identidad del titular, carta poder o poder especial y documentos que acrediten la identidad del representante); iv) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos; v) si es del caso, la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y vi) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En México, el titular puede utilizar el formato único de ejercicio de derechos que proporciona el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales en su sitio. Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de "Privacidad de Datos" le comunicará, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el resultado de su

	FRUBANA MÉXICO	Versión 22/03/2022
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Página 16 de 18

solicitud. La revocación y el ejercicio de los derechos serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

Las PQRSD serán resueltas dentro del término que establezcan las normas vigentes en la legislación aplicable.

## 15. Vigencia

La presente versión de Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, rige a partir del 22 de marzo de 2022.

Las bases de datos sujetas a tratamiento por parte del Responsable del Tratamiento estarán vigentes mientras subsistan las finalidades para las cuales se recolectaron los datos y/o el término que establezca la ley.

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de esta, en relación con la identificación del Responsable del Tratamiento y la finalidad del tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, el Responsable del Tratamiento comunicará estos cambios al titular antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas y requerirá una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del tratamiento.